Misure tecniche e organizzative (TOM) per garantire la protezione e la sicurezza dei dati

1 Introduzione sulle misure tecniche e organizzative (TOM)

In quanto cassa pensione responsabile, adottiamo tutta una serie di misure tecniche e organizzative (TOM) per garantire la confidenzialità, l'integralità e la disponibilità di tutti i dati che rileviamo e trattiamo. Queste misure corrispondono alle attuali «Best Practices» e ai requisiti giuridici per garantire che proteggiamo in modo efficace i dati dei nostri assicurati, collaboratori e partner commerciali.

1.1 Controllo dell'accesso

Al fine di garantire che solo le persone e i dispositivi autorizzati abbiano accesso ai nostri dati, utilizziamo un rigido sistema di autorizzazioni. Questo sistema richiede l'autenticazione tramite informazioni di login personali prima che l'accesso venga concesso.

1.2 Controllo delle entrate

I nostri uffici sono dotati di accesso sicuro al fine di impedire l'accesso fisico ai nostri sistemi a persone non autorizzate. Tutte le procedure di accesso sono inoltre protocollate e verificate.

1.3 Controllo degli utenti

Applichiamo procedure per la gestione degli utenti, al fine di garantire che solo gli utenti autorizzati possano accedere ai nostri sistemi IT. Ciò comprende la sorveglianza delle attività degli utenti nonché misure per la tutela dell'identità e della confidenzialità dei dati di login degli utenti.

1.4 Controllo dell'accesso ai dati

Al fine di garantire la sicurezza dei dati su supporti fisici, vengono effettuati severi controlli e adottate rigide misure. Ciò comprende la conservazione protetta dei dati sensibili nonché l'implementazione di procedure sicure per lo smaltimento o la distruzione di supporti dati su cui sono salvati i dati in questione.

1.5 Controllo della memoria

I nostri dati vengono salvati su server protetti da sistemi di firewall, software antivirus e altri strumenti di sicurezza.

1.6 Controllo del trasporto

Durante la trasmissione dei dati internamente ed esternamente applichiamo standard di codifica e protocolli di trasmissione sicuri, al fine di garantire l'integrità e la confidenzialità dei dati.

1.7 Controllo della disponibilità

Eseguiamo backup regolari e abbiamo allestito piani di ripristino di emergenza, al fine di garantire in qualsiasi momento la disponibilità dei nostri dati e sistemi. La nostra infrastruttura è organizzata in modo da essere protetta al meglio da interruzioni e da poter essere rapidamente ripristinata.

1.8 Controllo della sicurezza del sistema

I nostri sistemi IT sono protetti da tecnologie di sicurezza attuali che vengono continuamente aggiornate e controllate in vista di eventuali lacune di sicurezza.

1.9 Controllo delle immissioni

Documentiamo e sorvegliamo tutte le immissioni nei nostri sistemi di elaborazione dati. Ciò ci consente di garantire che non vengano effettuate immissioni errate o non autorizzate.

1.10 Controllo della comunicazione

La trasmissione dei dati a terzi avviene esclusivamente sulla base di disposizioni giuridiche o con il consenso esplicito delle persone interessate; tutte queste procedure vengono protocollate. Obblighiamo inoltre i terzi a rispettare gli stessi standard elevati che noi stessi applichiamo per la protezione e la sicurezza dei dati.

Tutte queste misure costituiscono il nostro impegno volto a tutelare l'integrità, la confidenzialità e la disponibilità di tutti i dati che elaboriamo.